



## Attività sociale svolta nel 2022 e 2023

### Assistenza ai soci in tema di consumerismo

### Modalità di esercizio della consulenza ai consumatori

**Incontri sulla gestione del  
riscaldamento centralizzato  
La gestione dell'impianto di  
riscaldamento centralizzato  
in un condominio: novità  
legislative e regolamentari.  
Modalità tecniche di  
gestione  
A cura dell'amministratrice  
di condominio sig.ra Simona  
Cinque**

**Come leggere la bolletta  
dell'energia elettrica  
A cura dell'Avv. Barbara  
Gerace**

**Gli acquisti di beni e servizi:  
restituzione dei beni in  
garanzia. Tutela giuridica**

L'attività è stata svolta presso la sede dell'Associazione di Roma di via Albertario 56 e, da maggio 2022, anche presso la nuova sede di via Albertario 66, sede dedicata alle consulenze per l'immigrazione. Da evidenziare che a maggio del 2023 è stata aperta la sede a Tor San Lorenzo (Ardea) aperta il venerdì ed il sabato per servire con l'assistenza al consumerismo una zona decentrata e per venire inoltre ai consumatori che nel fine settimana si trasferiscono appena fuori Roma.

Il coordinamento dell'attività consumeristica è stato attribuito all'Avv. Barbara Gerace.

L'attività legata al consumerismo è stata svolta sia con l'assistenza legale diretta agli associati, con l'organizzazione di incontri in presenza e online su temi di volta in volta sollecitati dagli iscritti e con l'informazione diffusa per mezzo del giornale online.

Nel corso degli incontri sono state illustrate le modalità di gestione dell'impianto centralizzato del riscaldamento come previsto dal D.lgs. 141/2016 (Serie Generale n. 172 del 25/7/2016, che integra il D.lgs. 102/2014 con cui l'Italia ha recepito la Direttiva 2012/27/UE sull'efficienza energetica. Questa è una assistenza molto sentita da parte dei cittadini

Altro incontro organizzato sullo stesso tema, a cura della esperta Simona Cinque, e in continuità con quelli di cui al punto precedente, ha avuto come obiettivo quello di istruire circa la gestione della temperatura dei termosifoni che, essendo legata a sensori di ambiente, necessitano di opportune accortezze per non far aumentare - anche di molto - i costi del riscaldamento.

Sono stati organizzati due incontri al fine di illustrare la bolletta del gas e come leggere gli eventuali conguagli anche alla luce della introduzione dei nuovi contatori elettronici

A cura dell'Avv. Barbara Gerace sono stati organizzati degli incontri in presenza per illustrare agli associati le tutele che l'ordinamento giuridico italiano offre a chi

**A cura dell'Avv. Barbara Gerace**

**Rinnovo permesso di soggiorno a cura della Dott.ssa Artjola Fallanaj**

**Norme antincendio nelle case e nei condomini a cura dell'architetto Enrico Carlone**

**Impariamo a leggere le etichette alimentari insieme a cura della Dott.ssa Laura Colavecchi**

**Sportello aperto al consumatore": punto di**

dopo l'acquisto di un bene vuole restituirlo perché non lo trova conforme a quanto promesso al momento dell'acquisto. L'attività di informazione telematica è proseguita per tutto il periodo. La redazione ha pubblicato settimanalmente notizie utili alla cittadinanza

Preso la sede di via Albertario 66, sede dedicata essenzialmente all'assistenza all'immigrazione, si sono tenuti in modalità online che in presenza incontri con i cittadini, soprattutto extracomunitari, circa le problematiche per il rinnovo del permesso di soggiorno che consiste nel rilascio al cittadino straniero di un nuovo titolo di durata "non superiore a quella stabilita con il rilascio iniziale, fatti salvi i diversi termini previsti dal D.lgs. n. 286/98 (TUI) e dal suo Regolamento di Attuazione"(cfr. art. 5, comma 4, TUI), sempre che, alla data di scadenza, perdurino le condizioni che determinarono il primo rilascio.

Con questo incontro si è voluto informare i cittadini circa gli obblighi e le misure della nuova normativa antincendio in condominio in vigore nel 2022. Il Decreto Ministeriale n.30 del 25 gennaio 2019, dopo numerose proroghe, ha introdotto importanti novità in materia di sicurezza antincendio nei condomini, sia per le nuove costruzioni che per gli edifici già esistenti. Tra le diverse prescrizioni della legge, tecniche e comportamentali, diverse riguardano i cittadini residenti e gli occupanti dell'edificio (ad esempio, chi lo frequenta come cliente o come ospite) che devono osservare le indicazioni su divieti e precauzioni.

L'incontro, sia in modalità online che in presenza, è stato sollecitato da diversi associati e ha avuto il fine di far emergere nei cittadini il concetto di bisogni nutrizionali personali e indirizzarli all'acquisto ragionato e verificato. Solo con la corretta lettura dell'etichetta alimentare il cittadino consumatore può passare da consumatore passivo a consumatore attivo e consapevole di quelle che sono le proprie scelte.

Imparare a leggere le etichette dei prodotti alimentari, quindi sapere dove cercare le informazioni che ci interessano senza perderci nel calderone di informazioni, è lo strumento e la strategia migliore per effettuare al meglio le nostre scelte di salute

Si tratta di un progetto finanziato dalla Regione Lazio con fondi del Ministero dello Sviluppo Economico, legge n. 388 del 2000, articolo 148. Detta iniziativa ha avuto

**contatto qualificato a cui il consumatore utente può rivolgersi gratuitamente per avere assistenza, informazione e supporto**

**Progetto "Smart Mobility"**

inizio a gennaio 2022 e termine ad agosto 2023 e sono state finanziate le iniziative delle Regioni a vantaggio dei consumatori - D.M. 10 agosto 2020, art. 8 (sportelli regionali del consumatore) - per favorire l'assistenza, l'informazione sui diritti e le opportunità per i consumatori previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee.

Le attività del progetto SMART MOBILITY puntano da un lato a informare e sensibilizzare i Cittadini alla transizione verde, ad una maggiore attenzione all'ambiente, al riciclo attivo, all'economia circolare, e dall'altro intendono coinvolgere i decisori politici, portando sui loro tavoli i dati reali su come i Cittadini si muovono e i desiderata su come potrebbe realizzarsi la c.d. SMART MOBILITY.

Roma gennaio 2024



**Associazione Culturale Cento Giovani**

*Il Presidente*

Dott. Giovanni Rizzi