



Attività sociale svolta nel 2021 e 2022

Assistenza ai soci in tema di consumerismo

L'attività è stata svolta presso la sede dell'Associazione di Roma di via Albertario 56 e, da maggio 2022, anche presso la nuova sede di via Albertario 66, sede dedicata alle consulenze per l'immigrazione. Il coordinamento dell'attività consumeristica è stato attribuito all'Avv. Barbara Gerace. La Coordinatrice della nuova sede è la dott.ssa Carla Bruni. Le sedi di Latina e Sora sono state aperte fino a settembre 2020 per poi – causa pandemia Covid-19 – essere chiuse

Modalità di esercizio della consulenza ai consumatori

L'attività legata al consumerismo è stata svolta sia con l'assistenza legale diretta agli associati, con l'organizzazione di incontri in presenza e online su temi di volta in volta sollecitati dagli iscritti e con l'informazione diffusa per mezzo del giornale online.

Incontri sulla gestione del riscaldamento centralizzato La gestione dell'impianto di riscaldamento centralizzato in un condominio: novità legislative e regolamentari. Modalità tecniche di gestione A cura dell'amministratrice di condominio sig.ra Simona Cinque

Nel corso degli incontri sono state illustrate le modalità di gestione dell'impianto centralizzato del riscaldamento come previsto dal D.lgs. 141/2016 (Serie Generale n. 172 del 25/7/2016, che integra il D.lgs. 102/2014 con cui l'Italia ha recepito la Direttiva 2012/27/UE sull'efficienza energetica.

Altro incontro organizzato sullo stesso tema, a cura della esperta Simona Cinque, e in continuità con quelli di cui al punto precedente, ha avuto come obiettivo quello di istruire circa la gestione della temperatura dei termosifoni che, essendo legata a sensori di ambiente, necessitano di opportune accortezze per non far aumentare - anche di molto - i costi del riscaldamento.

Come leggere la bolletta dell'energia elettrica A cura dell'Avv. Barbara Gerace

Sono stati organizzati due incontri al fine di illustrare la bolletta del gas e come leggere gli eventuali conguagli anche alla luce della introduzione dei nuovi contatori elettronici

Gli acquisti di beni e servizi: restituzione dei beni in garanzia. Tutela giuridica

A cura dell'Avv. Barbara Gerace sono stati organizzati degli incontri in presenza per illustrare agli associati le tutele che l'ordinamento giuridico italiano offre a chi dopo l'acquisto di un bene vuole restituirlo perché non

A cura dell'Avv. Barbara Gerace

Rinnovo permesso di soggiorno a cura della Dott.ssa Artjola Fallanaj

Norme antincendio nelle case e nei condomini a cura dell'architetto Enrico Carlone

Impariamo a leggere le etichette alimentari insieme a cura della Dott.ssa Laura Colavecchi

Regione Lazio per il Cittadino Consumatore VI Iniziative a favore dei consumatori e degli utenti, a seguito di

lo trova conforme a quanto promesso al momento dell'acquisto. L'attività di informazione telematica è proseguita per tutto il periodo. La redazione ha pubblicato settimanalmente notizie utili alla cittadinanza

L'incontro, sia in modalità online che in presenza ha informato i cittadini, soprattutto extracomunitari, circa le problematiche per il rinnovo del permesso di soggiorno che consiste nel rilascio al cittadino straniero di un nuovo titolo di durata "non superiore a quella stabilita con il rilascio iniziale, fatti salvi i diversi termini previsti dal D.lgs. n. 286/98 (TUI) e dal suo Regolamento di Attuazione"(cfr. art. 5, comma 4, TUI), sempre che, alla data di scadenza, perdurino le condizioni che determinarono il primo rilascio.

Con questo incontro si è voluto informare i cittadini circa gli obblighi e le misure della nuova normativa antincendio in condominio in vigore nel 2022. Il Decreto Ministeriale n.30 del 25 gennaio 2019, dopo numerose proroghe, ha introdotto importanti novità in materia di sicurezza antincendio nei condomini, sia per le nuove costruzioni che per gli edifici già esistenti. Tra le diverse prescrizioni della legge, tecniche e comportamentali, diverse riguardano i cittadini residenti e gli occupanti dell'edificio (ad esempio, chi lo frequenta come cliente o come ospite) che devono osservare le indicazioni su divieti e precauzioni.

L'incontro, sia in modalità online che in presenza, è stato sollecitato da diversi associati e ha avuto il fine di far emergere nei cittadini il concetto di bisogni nutrizionali personali e indirizzarli all'acquisto ragionato e verificato. Solo con la corretta lettura dell'etichetta alimentare il cittadino consumatore può passare da consumatore passivo a consumatore attivo e consapevole di quelle che sono le proprie scelte. Imparare a leggere le etichette dei prodotti alimentari, quindi sapere dove cercare le informazioni che ci interessano senza perderci nel calderone di informazioni, è lo strumento e la strategia migliore per effettuare al meglio le nostre scelte di salute

L'associazione ha partecipato al Programma Generale delle iniziative a vantaggio dei consumatori denominato "Regione Lazio per il Cittadino Consumatore VI presentando, in forma associata con altre associazioni di consumatori, i progetti denominati "Elettrizzati: una mobilità più ecosostenibile è

possibile” e “Salute, servizi sanitari e inclusione sociale”. Detti progetti, che hanno potuto beneficiare di una rimodulazione concessa dalla Regione Lazio per adeguare le modalità di divulgazione a causa della pandemia da Covid-19, sono iniziati a ottobre 2020 e terminati il 31 dicembre 2021. Il fine dei progetti era di potenziare i servizi e la comunicazione in modalità digitale. Con questo spirito l’Associazione ha partecipato al progetto della Regione Lazio cercando anche di utilizzare strumenti non ancora utilizzati per la promozione e la diffusione dell’attività a tutela del consumerismo (piattaforma Tik Tok).

Per la diffusione delle informazioni consumeristiche si sono utilizzati principalmente video pillole prodotte dall’Associazione e diffuse anche dalle altre associazioni partecipanti al progetto (A.E.C.I. LAZIO capofila – CODICI LAZIO – KONSUMER ITALIA – ASSOCIAZIONE CONSUMATORI E FAMIGLIE).

Le riprese video sono state effettuate in diverse giornate presso uno studio televisivo specializzato ed hanno coinvolto, oltre gli esperti legali, di condominio e di nutrizione, anche gli esperti di diffusione e di social per poter essere “accattivanti” per un pubblico poco propenso ad essere coinvolto negli argomenti legati al consumerismo e molto sensibile alla velocità espressiva del messaggio da trasmettere.

Con il montaggio successivo sono state messe a punto sei video pillole riguardanti il tema del condominio – la convocazione dell’assemblea di condominio, la nomina dell’amministratore, la figura del presidente dell’assemblea condominiale e della redazione del relativo verbale, su come verificare la veridicità del rendiconto e, infine, su come esprimere il proprio dissenso – sei su temi di informazioni finanziarie - consultazione della propria Crif, cancellazione dati dalla Crif, registro delle opposizioni, verifica di un eventuale fermo amministrativo, verifica dell’ente creditore per un fermo amministrativo, comunicazione dei dati del conducente nel caso di multa per violazione del codice stradale, e cinque per l’alimentazione – l’etichetta alimentare, HACCP, i grassi alimentari, il sale e il glutine -. Per venire incontro alle esigenze degli iscritti e dei cittadini non propensi all’uso dei social si è proceduto anche alla redazione di testi scritti – sempre su temi del consumerismo.

Durante le chiusure generalizzate dovute alla pandemia abbiamo potuto organizzare con i nostri avvocati e consulenti - grazie ai fondi Mise del riparto 2020 - anche un servizio settimanale di rapida consulenza telefonica riguardante le materie oggetto del progetto.

Sportello aperto al consumatore": punto di contatto qualificato a cui il consumatore utente può rivolgersi gratuitamente per avere assistenza, informazione e supporto

Progetto "Smart Mobility"

Si tratta di un progetto finanziato dalla Regione Lazio che ha avuto inizio a gennaio 2022. Con fondi del Ministero dello Sviluppo Economico, legge n. 388 del 2000, articolo 148, sono finanziate le iniziative delle Regioni a vantaggio dei consumatori - D.M. 10 agosto 2020, art. 8 (sportelli regionali del consumatore) - per favorire l'assistenza, l'informazione sui diritti e le opportunità per i consumatori previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee.

Le attività del progetto SMART MOBILITY puntano da un lato a informare e sensibilizzare i Cittadini alla transizione verde, ad una maggiore attenzione all'ambiente, al riciclo attivo, all'economia circolare, e dall'altro intendono coinvolgere i decisori politici, portando sui loro tavoli i dati reali su come i Cittadini si muovono e i desiderata su come potrebbe realizzarsi la c.d. SMART MOBILITY.

Roma dicembre 2022



Associazione Culturale Cento Giovani

Il Presidente

Dott. Giovanni Rizzi