



Attività sociale svolta nel 2017 e 2018

Assistenza ai soci in tema di consumerismo

L'attività è stata svolta presso le tre sedi dell'Associazione di Roma, Latina e Sora.

L'attività legata al consumerismo è stata svolta sia con l'assistenza legale diretta, con l'organizzazione di incontri su temi di volta in volta sollecitati dagli iscritti e con l'informazione diffusa per mezzo del giornale on-line

La gestione dell'impianto di riscaldamento centralizzato in un condominio: novità legislative e regolamentari.

Presso la sede di Roma si sono svolti n. 3 incontri nei quali sono state illustrate le nuove modalità di gestione dell'impianto centralizzato del riscaldamento. Nel corso degli incontri è stato illustrato il D.lgs. 141/2016 (Serie Generale n. 172 del 25/7/2016, che integra il D.lgs. 102/2014 con cui l'Italia ha recepito la Direttiva 2012/27/UE sull'efficienza energetica.

Entro il 31 dicembre 2016 è diventata obbligatoria la termo-regolamentazione e contabilizzazione impianto termico centralizzato. Gli incontri - aperti alla cittadinanza - sono stati organizzati per rispondere alle numerose richieste pervenute dagli associati sulle nuove norme

Impianto di riscaldamento centralizzato: come gestire la temperatura e l'orario di utilizzo.

Questa serie di incontri, in continuità con quelli di cui al punto precedente, hanno avuto come obiettivo quello di istruire alla gestione della temperatura dei termosifoni che, essendo legata a sensori di ambiente, necessitano di opportune accortezze per non far aumentare - anche di molto - i costi del riscaldamento

Come leggere la bolletta del gas.

Su sollecitazione di molti iscritti, il Presidente ha organizzato due incontri al fine di spiegare come è organizzata la bolletta del gas e come leggere gli eventuali conguagli anche alla luce dell'introduzione dei nuovi contatori elettronici

Come leggere la bolletta dell'energia elettrica

Al fine di una corretta gestione della spesa elettrica, con riferimento alle norme sulla concorrenza, sono stati organizzati n. 4 incontri on gli iscritti.

COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE



**Gli acquisti di beni e servizi:
restituzione dei beni in
garanzia. Tutela giuridica**

**Costituzionalmente:
convegno presso l'Aula
Magna dell'Università La
Sapienza con studenti del
4.to e 5.to anno delle scuole
superiori**

**Giornale on line: Il
Laboratorio dei Cento**

A cura dell'Avv. Barbara Gerace si sono svolti 5 incontri per illustrare agli associati le tutele che l'ordinamento giuridico italiano offre a chi - dopo l'acquisto di un bene - vuole restituirlo perché non lo trova conforme a quanto promesso al momento dell'acquisto

A cura della redazione sono stati affrontati negli ultimi due anni in prevalenza temi legati al consumerismo ma anche temi di rilevanza culturale e generale.

L'Associazione ha ricevuto un apprezzamento dalla Presidenza della Repubblica per aver organizzato, insieme a OSECO, un incontro sulla Costituzione italiana che ha coinvolto circa 900 ragazzi. Successivamente è stata anche organizzata una interista a 16 ragazzi, di tre licei romani, presso l'IS Michelangelo Buonarroti di Roma

L'attività di informazione telematica è proseguita per tutto il periodo. La redazione ha pubblicato settimanalmente notizie utili alla cittadinanza che hanno ricevuto un buon riscontro da parte degli associati e dei cittadini



**CONFORME
ALL'ORIGINALE**